

Algemene Voorwaarden | DAAN Coacht

Versie: mei 2025

Toepasselijkheid: Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en producten van DAAN Coaching, gevestigd te Vleuten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92401686.

1. Algemeen

- 1.1. DAAN Coaching richt zich op individuele coaching en begeleiding, met een focus op persoonlijke ontwikkeling en verbindende communicatie.
- 1.2. Door een dienst af te nemen verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
- 1.3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Tarieven & betaling

- 2.1. De actuele tarieven zijn terug te vinden op de website: www.daantje.online
- 2.2. Alle tarieven zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 2.3. Facturen dienen binnen **14 dagen** na factuurdatum te worden voldaan.
- 2.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn wordt €15 administratiekosten in rekening gebracht en behoudt DAAN Coaching zich het recht voor verdere diensten op te schorten.
- 2.5. Eventuele incassokosten komen voor rekening van de cliënt.

3. Afspraken, annuleren & verzetten

- 3.1. Een afspraak kan kosteloos worden verzet of geannuleerd tot **24 uur van tevoren**.
- 3.2. Bij annulering binnen 24 uur wordt 100% van het tarief in rekening gebracht.
- 3.3. Voor trajecten geldt: gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald of verrekend, tenzij anders overeengekomen.

4. Duur & beëindiging van trajecten

- 4.1. Coachingstrajecten worden vooraf overeengekomen qua aantal sessies en duur.
- 4.2. De cliënt kan een traject op elk moment beëindigen. Reeds uitgevoerde sessies worden volledig in rekening gebracht.
- 4.3. DAAN Coaching behoudt zich het recht voor om een traject voortijdig te beëindigen bij onvoldoende vertrouwen of een gebrek aan motivatie bij de cliënt, met duidelijke motivering.

5. Overmacht

- 5.1. Bij overmacht (zoals ziekte, ongeval, familieomstandigheden of technische storingen) is DAAN Coaching gerechtigd afspraken te verzetten.
- 5.2. Er bestaat geen recht op schadevergoeding in dergelijke gevallen.

6. Klachtenregeling

- 6.1. Klachten over de dienstverlening dienen binnen 7 dagen na het ontstaan schriftelijk te worden gemeld via contact@daantje.online.
- 6.2. DAAN Coaching zal zich inspannen om klachten zorgvuldig, eerlijk en binnen 14 dagen te behandelen.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1. DAAN Coaching is niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van het gebruik van de geboden coaching.
- 7.2. De cliënt blijft ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes en handelen.
- 7.3. Bij twijfel over mentale of fysieke gezondheid wordt doorverwezen naar de juiste specialistische zorg.

8. Intellectueel eigendom

8.1. Alle door DAAN Coaching ontwikkelde materialen (zoals hand-outs, werkvormen, visuele content) zijn eigendom van DAAN Coaching.

8.2. Deze mogen niet worden gekopieerd, verspreid of openbaar gemaakt zonder schriftelijke toestemming.

9. Privacy & gegevensbescherming

9.1. Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt in overeenstemming met de AVG.

9.2. Informatie uit coachgesprekken wordt vertrouwelijk behandeld.

9.3. Zie ook het privacybeleid op de website.

10. Grenzen van coaching

10.1. Coaching is geen therapie of medische behandeling.

10.2. Bij signalen van psychische problematiek wordt verwezen naar een bevoegde zorgverlener.

10.3. DAAN Coaching stelt geen diagnoses en geeft geen medisch of juridisch advies.

11. Toepasselijk recht

11.1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Als dit niet lukt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio Utrecht.

12. Deponering

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op www.daantje.online en worden desgewenst gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.